



Thomas Siegrist, CEO de WENK

## Innovation et service après-ventes de premier ordre pour WENK

### machine-outils

Du 11 au 14 mars 2025, lors du salon Innoteq à Berne, WENK SA, un des distributeurs majeurs de machines-outils haut de gamme et de solutions intégrales de procédés en Suisse, a mis en avant sa gamme de machines-outils. L'occasion parfaite pour s'entretenir des dernières nouveautés avec son CEO Thomas Siegrist.

### Comment se porte le secteur des machines-outils en Suisse ?

Suite à une chute généralisée l'an passé que tout le secteur a traversé tant bien que mal, nous avons enregistré un excellent début pour le premier trimestre 2025. Pour nous, c'est plutôt encourageant. Lors du salon Innoteq, nous avons établi des relations fructueuses, notamment en ce qui concerne de nouveaux projets à long terme dans divers secteurs. Actuellement, l'industrie horlogère traverse une période difficile. En tout cas, nous sommes certains d'une reprise pour le reste de l'année.

### WENK est l'un des principaux distributeurs de machines-outils haut de gamme en Suisse : Quelles étaient les dernières machines présentées durant ce salon ?

Nous avons présenté la machine multitâches Mazak INTEGREX i-200H S de la septième génération. Cette machine développée il y a trente ans, est améliorée en permanence. Par rapport à la première génération, il y a eu passablement de changements : les vitesses, les possibilités cinq axes, plus les tours sur les broches, la précision a augmentée. Cependant, la vedette de notre stand lors de ce salon a été la VARIAXIS C-600 de Mazak. Il s'agit d'un centre d'usinage vertical précis à commande simultanée sur 5 axes, équipé de la dernière technologie de



Mazak INTEGREX i-200H S

## WENK marque des points avec des solutions de fabrication individuelles et un excellent service après-vente

commande Mazak Smooth AI et de l'automatisation robotisée hautement performante signée Hofer technics. La VARIAXIS C-600 impressionne par sa robustesse face à la torsion, ses systèmes de guidage à rouleaux sur l'ensemble des axes linéaires, son couple vis globale et sa table circulaire rotative sur berceau pour un travail d'usinage rapide et précis. Cette machine révolutionnaire présente une flexibilité optimale et peut être paramétrée avec une multitude de solutions d'automatisation et d'appareils supplémentaires.

### Quels sont les points forts de WENK, ce qui vous différencie de vos concurrents ?

La force de WENK repose sur plusieurs atouts. Notre véritable différence se situe au niveau du service : celui-ci obtient régulièrement les meilleures notes de la part de nos clients. Avec des machines de plus en plus complexes, il est fondamental pour nos clients, que la machine tourne H24 chez eux. Nous pouvons l'assurer avec notre service

après-vente. Les interventions sont de plus en plus rapides et aussi le choix et la livraison des pièces détachées est pratiquement faite just in time. Nous avons accès à la centrale du japonais Mazak en Europe. La pièce va directement du fournisseur au client. De cette manière nous gagnons beaucoup de temps. Nous ne stockons presque rien mais pratiquement toutes les pièces détachées sont disponibles. Mazak maintient approximativement 60 millions de pièces de rechange en stock sur le continent européen. Ce fournisseur basé au Japon, fabrique aussi des tours et des fraiseuses en Grande-Bretagne. Il produit également à Singapour, en Chine, en Inde pour les marchés locaux, ainsi qu'aux États-Unis. Toutefois, les machines sophistiquées à l'instar d'INTEGREX proviennent directement de l'usine de fabrication au Japon. En outre, WENK collabore avec d'autres fournisseurs tels que Blohm pour les rectifieuses, sans oublier, Jung qui effectue la mise à niveau des anciennes machines, et Walter pour les outils et TSCHUDIN, qui produit des rectifieuses centerless en Suisse.

### Dans le secteur du tournage, les alliages sans plomb à copeaux longs sont de plus en plus usinés. Comment vos partenaires réagissent à cette évolution ?

Mazak a développé un logiciel qui permet de briser vraiment le copeau dans tous les matériaux. C'est un atout majeur pour la productivité. La machine peut ainsi tourner H24 sans interruption.

### Quelles solutions d'automatisation avez-vous présenté à Innoteq ?

Notre partenaire Hofer technics a développé une solution qui consiste en une cellule avec des palettes pour charger des pièces une par une en même temps. Cette solution clés en mains offre les deux possibilités : palettes et chargement pièce par pièce. Cette cellule a été présentée sur une machine VARIAXIS C-600 de Mazak.

### Des projets pour WENK ?

Nous sommes fortement investis dans l'automatisation, c'est notre pierre angulaire. Nous nous efforçons en permanence d'améliorer notre service après-vente. Actuellement, la numérisation pour le suivi interne représente pour nous un projet prépondérant.

### Un mot sur votre parcours ?

Ça fait neuf ans que je suis le CEO de WENK. Je suis passé de l'étape de commercial à chef d'entreprise. L'avantage d'être sur place, c'est déjà de bien connaître ses clients. ■



Mazak VARIAXIS C-600



Thomas Siegrist, CEO de WENK lors du salon Innoteq à Berne.